

# カスタマー ハラスメント の 基本を学ぶ

医療・福祉職  
対象

参加費  
無料

医療・福祉現場で、カスタマー（利用者や家族など）からのハラスメント問題が深刻化しています。この問題は支援者から発信されにくく、例えば、「認知症だから仕方がない」などのように支援者自身がハラスメントを受けているという自覚ないなどの課題が指摘されています。

カスタマーハラスメントとは何か、ハラスメントがあった場合にはどうすればよいのか——その基本を学ぶことにより、職員が安心して働きやすい環境について考えます。

## ■第1部

### 基調講演

「医療・介護・福祉の現場における  
カスタマーからのハラスメントの基礎を学ぶ」

### 講師

三木 明子 氏（関西医科大学看護学部 教授）

福田 大祐 氏（福田法律事務所 弁護士）

## ■第2部

### 意見交換

「ハラスメント事例から考える」

2023. 11. 23(木・祝)  
13:30~16:45(受付13:00~)

| 開催方法  |                                | 定員   |
|-------|--------------------------------|------|
| 会場    | 兵庫県福祉センター<br>(神戸市中央区坂口通 2-1-1) | 50名  |
| オンライン | Zoom ミーティング                    | 100名 |

11月16日（木）までに、  
下記URLまたはQRコードから  
お申し込みください。

<https://forms.gle/kuLzsfEBd7HT2iih7>



【お問い合わせ】

兵庫県社会福祉士会事務局 078-265-1330

※本研修は令和5年度兵庫県介護の仕事啓発促進事業の補助金を受けて開催予定です。